

## Leistungsspektrum Designconsulting

Usabilitytesting · Analyse · Evaluation · Coaching

### Consulting

pReview ist neben der Konzeption und dem Design digitaler Produkte auch im Bereich Designconsulting tätig. Wir bieten in Usabilitytests, Analysen, Evaluationen und Workshops wissenschaftliche Methoden und Verfahren an, die unseren Kunden fundierte Aussagen über die Qualität und den Gebrauchswert ihres Produktes geben.

Auf der Basis jahrelanger Erfahrung entwickelte pReview mittels wissenschaftlicher Methoden das modulare und flexibel einsetzbare Analyse- und Testverfahren pReact®. Damit verfügen wir über ein effektives Instrument zum individuellen Einsatz in den verschiedenen Consultingbereichen. Mit pReact® generieren wir je nach Kundenanforderung Analyse- und Evaluationschecklisten, Workshopunterlagen, Heuristiken und Materialien für Usabilitytests. Das pReact® Verfahren ist für alle Applikationen der Mensch-Maschine-Schnittstelle anwendbar.

Wir beraten vor, während und nach der Abwicklung eines Projektes. Wir beraten inhaltlich, fachlich und strategisch, denn visuelle Kommunikation hat immer etwas mit Unternehmenszielen und -strategien zu tun. Wenn wir das Ziel unseres Kunden kennen und sein Vorhaben umfassend verstehen, können wir auf verschiedensten Medien, ob Web, Print, oder TV mit visuellen Mitteln ein Kommunikationsziel verfolgen. Wir gestalten ganzheitliche, funktionierende visuelle Kommunikation.

### Usabilitytest

pReview hat zum Zweck der Optimierung eigener Interfaceproduktionen und zur grundlegenden Erforschung von Nutzerverhalten ein Hightech-Usabilitylabor eingerichtet. Dort können verschiedene Formen von Tests durchgeführt und ausgewertet werden. Die Interface- und Usabilityexperten von pReview entwickeln für jeden Kunden individuell auf Basis von pReact® ein Testverfahren, das mit nur 5 - 10 Testpersonen sehr präzise Daten erhebt. Fragen zur Ergonomie, zur Wahrnehmung, zur Gestaltung und zuletzt auch zum subjektiven Empfinden werden durch Fragebögen erfasst. Der Test wird aufgezeichnet und zusätzlich in einer Videoanalyse ausgewertet.

Ein Hightech-Eyetrackingsystem erlaubt durch die objektive Messung von Blickpfaden und Verweildauer auf automatisch generierten Lookzones aussagekräftige Rückschlüsse über ergonomische Kriterien wie Lesbarkeit, Erfassbarkeit, Unterscheidbarkeit und Nachvollziehbarkeit gestalteter Benutzeroberflächen. Interviews am Ende einer Testsession ermitteln qualitativen Input. pReview bereitet die Daten mit Grafiken und Screenshots in einem umfassenden Testbericht sowie einem Videomitschnitt auf.

## Leistungsspektrum Designconsulting

Usabilitytesting · Analyse · Evaluation · Coaching

### Analyse

pReview hat verschiedene methodische und technische Analyseverfahren entwickelt, die es ermöglichen vor, während und nach der Entwicklung eines Projektes dessen Strategie, Konzeption und Design zu untersuchen. Häufig werden einzelne Projektkomponenten wie Konzepte, Screens, Websites, Wording, interaktive Anwendungen oder auch komplette Applikationen analysiert und ausgewertet. Ergonomie, Wahrnehmung und subjektives Empfinden stehen dabei in der Regel im Fokus der Untersuchungen.

Neben dem pReact® Verfahren wird auch häufig das Hightech-Eyetrackingsystem eingesetzt, um Verhalten und Wahrnehmung der User zu untersuchen. Wesentlich dabei ist die absolute Objektivität, die ein Test mit Blickwinkelmessung erzielt. Mit dem System können Blickrichtungen, Verweildauer, Blickfolgen, sowie Mauseaktionen aufgezeichnet und automatisch ausgewertet werden. Durch eine Automatik, die aus Links sensible Zonen auf Screens generiert, ist eine sehr exakte und komfortable Messung der Blicke des Users möglich. pReview trennt deutlich zwischen Auswertung und Bewertung. Bewertungen nehmen wir nur in der Evaluation vor, der selbstverständlich eine Analyse vorausgeht.

### Evaluation

Wir bewerten für unsere Kunden Kommunikationskonzepte, Strategien und Applikationen nach verschiedenen, detaillierten Kriterien. Diese werden auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt. Die Evaluation von Struktur, Logik, Design und Usability steht dabei häufig im Fokus unserer Auftraggeber. In ausführlichen Berichten zeigen wir Stärken und Schwächen durch nachvollziehbare und anschauliche Beispiele auf. Anhand der von pReview systematisch entwickelten Kriterien ist eine sehr fundierte Bewertung möglich.

### Coaching

In Workshops, Seminaren und projektbegleitenden Tätigkeiten (Creative Director) coachen wir unsere Kunden rund um das Thema »digital design«. Wir erarbeiten mit unseren Auftraggebern Konzepte, Strategien, Zielvorgaben und Anforderungen der geplanten Projekte. In Planspielen und Prozessvisualisierungen werden Zusammenhänge ermittelt und Prioritäten in der visuellen Kommunikation gesetzt. Wir entwickeln Consultingstrategien für Konzeption, Creation und Produktion. Ganz gleich für welches Outputmedium, ob Internet, TV, Print oder Crossmedia, unser Werkstück ist immer identisch - das Digitale. Wir beraten stets mit neuesten Erkenntnissen aus Wissenschaft, Technologie und Design. Durch transdisziplinäre Arbeitsmethoden, fundiertes Hintergrundwissen und starkem Interesse am Experiment können wir auf neue Fragen auch neue Antworten finden.

# Leistungen Designconsulting

Usabilitytesting · Analyse · Evaluation · Coaching

## Das pReact® Verfahren

Auf der Basis jahrelanger Erfahrung im Bereich Usabilitytesting entwickelte pReview mittels wissenschaftlicher Methoden das modulare und flexibel einsetzbare Analyse- und Testverfahren pReact®. Dieses Verfahren liegt allen Consulting-Angeboten von pReview zugrunde, mit ihm können je nach Kundenanforderung Analyse- und Evaluationschecklisten, Workshopunterlagen, Heuristiken oder Materialien für Usabilitytests generiert werden. pReact® umfasst zentrale Basisthemen wie Ergonomie, Aufbau und Wirkung, die flexibel auf die jeweiligen Erfordernisse abgestimmt werden können. Weitere standardisierte und dabei individualisierbare Bausteine wie applikationsspezifische Kriterien, Nutzungsszenarien, Interviews u.v.a. können je nach Bedarf und Umfang der Aufgabe zu einem maßgeschneiderten Paket zusammengefügt werden.

### Welchen pReview-Leistungen liegt pReact® zugrunde?

- Usabilitytesting
- Analyse
- Evaluation
- Coaching

Diese Leistungen sind jeweils als Basis-, Standard- und Premiumvariante möglich, die einzelnen Pakete sind je nach Anforderung individualisierbar und untereinander kombinierbar.

### Wie kann pReact® eingesetzt werden?

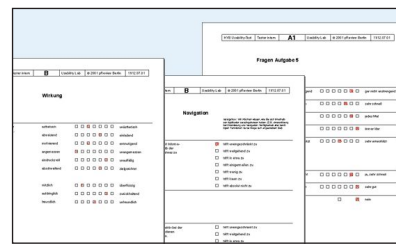
- punktuell (vor, während oder nach Abschluss eines Projektes)
- projektbegleitend (in allen Projektphasen)
- strategisch (projektübergreifend)
- projektunabhängig (didaktisch)

### Welche Schwerpunkte können gesetzt werden?

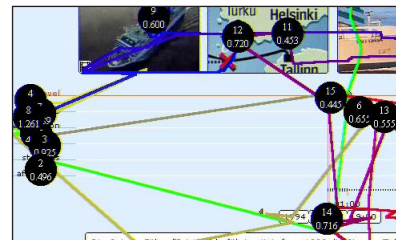
- Analyse
- Konzeption
- Creation
- Produktion
- Strategie

### Konkrete Beispiele für den Einsatz von pReact®

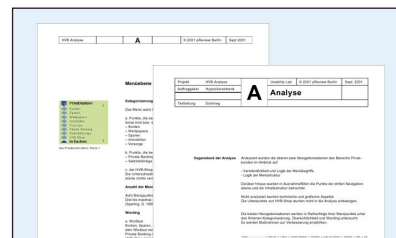
- Usabilitytest mit Eyetracking von Applikations-Prototypen
- Usabilitytest mobiler Applikationen (Handies, Handhelds)
- Analyse und/oder Evaluation zu optimierender Applikationen
- Schnelltest und -analyse konkurrierender Entwürfe
- Strategieentwicklung für komplexe Applikationssysteme
- Datenvorhaltung und Formatvorlagenkonzeption
- Vereinheitlichung von Ablauf- und Kommunikationsprozessen



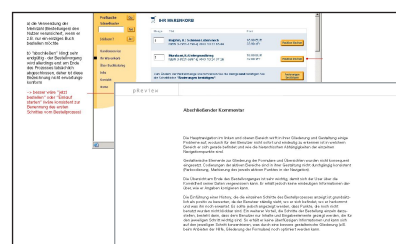
pReact® Basisthemen



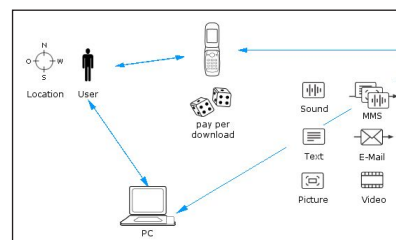
Usabilitytesting



Analyse



Evaluation



Coaching

## Leistungen Designconsulting

### Usabilitytesting Basis

### Schnelltest

Der Schnelltest wurde entwickelt, um in kurzer Zeit ein Nutzerfeedback zu einer Applikation zu bekommen und die wichtigsten Probleme bei ihrer Benutzung erkennen zu können. Er kann in allen Entwicklungsphasen, aber auch nach Fertigstellung eines Projektes eingesetzt werden. Der Schnelltest ist nach Bedarf mit dem Schnelltracking kombinierbar.

#### Welche Applikationen können getestet werden?

- programmierte Prototypen
- Websites
- Software
- Applikationen für Mobiles und Handhelds (ohne Eyetracking)

#### Was wird getestet?

- Ergonomie
- Gestaltung
- Inhalt
- Subjektive Eindrücke

#### Welche Testkomponenten kommen zum Einsatz?

- pReact® Basisthemen

#### Wieviele Testpersonen nehmen teil?

- 5

#### Wie lange dauert der Test?

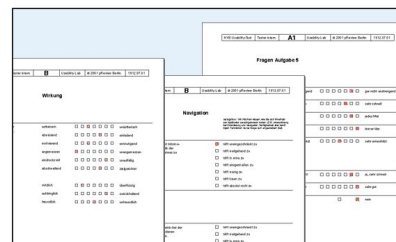
- 1 Tag Durchführung im Usabilitylabor
- 1 Tag Auswertung und Aufbereitung

#### Wie wird dokumentiert?

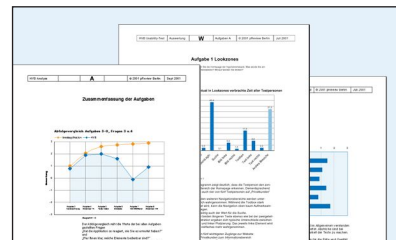
- Tabellen
- Charts
- Protokoll

#### Womit kann der Schnelltest kombiniert werden?

- Usabilitytesting Basis (Schnelltracking)



pReact® Basisthemen



Auswertung der Testergebnisse



# Leistungen Designconsulting

## Usabilitytesting Standard

### Standardtest

Mit dem Standardtest werden neben den pReact® Basisthemen 2 - 3 applikationsspezifische Nutzungsszenarien getestet. Abschließend werden die Testpersonen in Kurzinterviews zu ihren Eindrücken befragt. Die Testergebnisse werden ausgewertet, aufbereitet und zusammengefasst. Der Standardtest kann in allen Entwicklungsphasen, aber auch nach Fertigstellung eines Projektes eingesetzt werden. Er ist nach Bedarf mit dem Eye-tracking kombinierbar.

#### Welche Applikationen können getestet werden?

- programmierte Prototypen
- Websites
- Software
- Applikationen für Mobiles und Handhelds (ohne Eyetracking)

#### Was wird getestet?

- Ergonomie
- Gestaltung
- Inhalt
- Subjektive Eindrücke

#### Welche Testkomponenten kommen zum Einsatz?

- pReact® Basisthemen
- 2 - 3 applikationsspezifische Nutzungsszenarien
- Eyetracking (optional)
- Kurzinterview

#### Wieviele Testpersonen nehmen teil?

- 5 - 7

#### Wie lange dauert der Test?

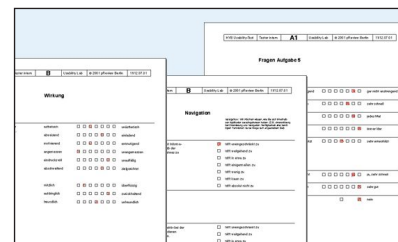
- 2 Tage Vorbereitung
- 1 Tag Durchführung im Usabilitylabor
- 2 Tage Auswertung und Aufbereitung

#### Wie wird dokumentiert?

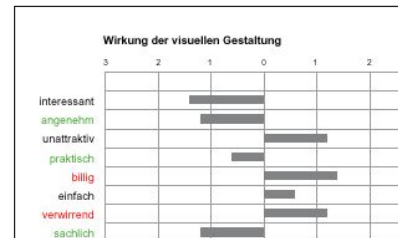
- Tabellen
- Charts
- Protokoll
- Zusammenfassung der Testergebnisse

#### Womit kann der Standardtest kombiniert werden?

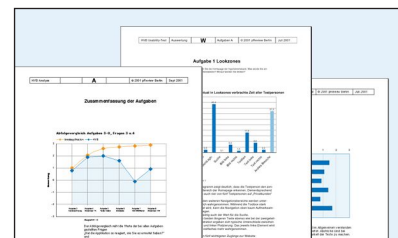
- Usabilitytesting Standard (Eyetracking)



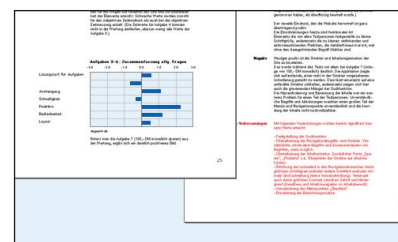
pReact® Basisthemen



Visuelle Aufbereitung der Testergebnisse



Auswertung der Testergebnisse



Zusammenfassung

# Leistungen Designconsulting

## Usabilitytesting Premium

### Tiefentest

Mit dem Tiefentest werden neben den pReact® Basisthemen auch kundenspezifischen Themen und 3 - 6 applikationsspezifische Nutzungsszenarien getestet. Die Testpersonen werden in ausführlichen Interviews zu ihren Eindrücken befragt. Die Testergebnisse werden ausführlich ausgewertet, aufbereitet und kommentiert. Der Tiefentest kann in allen Entwicklungsphasen, aber auch nach Fertigstellung eines Projektes eingesetzt werden und ist nach Bedarf mit dem Eyetracking kombinierbar.

#### Welche Applikationen können getestet werden?

- programmierte Prototypen
- Websites
- Software
- Applikationen für Mobiles und Handhelds (ohne Eyetracking)

#### Was wird getestet?

- Ergonomie
- Gestaltung
- Inhalt
- Subjektive Eindrücke

#### Welche Testkomponenten kommen zum Einsatz?

- pReact® Basisthemen
- kundenspezifische Themen
- 3 - 6 applikationsspezifische Nutzungsszenarien (davon 1 - 2 optional mit Eyetracking)
- Tiefeninterview

#### Wieviele Testpersonen nehmen teil?

- 5 - 10

#### Wie lange dauert der Test?

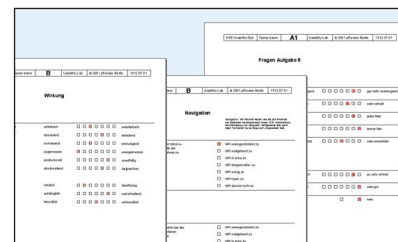
- 3 Tage Vorbereitung
- 2 Tage Durchführung im Usabilitylabor
- 5 Tage Auswertung, Analyse und Aufbereitung

#### Wie wird dokumentiert?

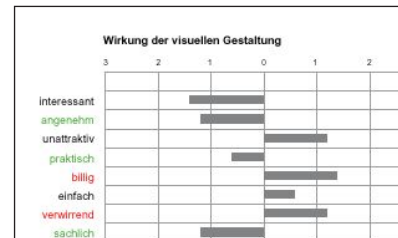
- Tabellen, Charts, Protokoll, Notizen aus den Interviews
- Analyse, Interpretation, Zusammenfassung der Ergebnisse
- Optimierungsbericht
- optional: Quicktimemovie-Protokoll der Tracking Session (bei Websites mit Frames und/oder Javascript abhängig von der konkreten Applikationsprogrammierung)

#### Womit kann der Tiefentest kombiniert werden?

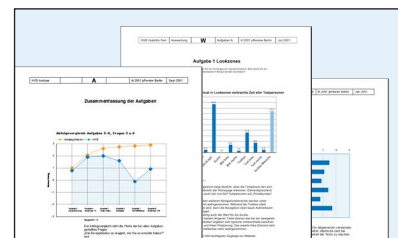
- Usabilitytesting Standard (Eyetracking)



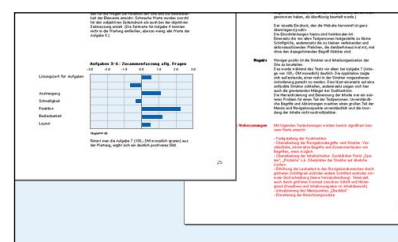
pReact® Basisthemen



Visuelle Aufbereitung der Testergebnisse



Auswertung und Analyse der Testergebnisse



Zusammenfassung

## Leistungen Designconsulting

### Usabilitytesting Standard

## Eyetracking

Das Eyetracking ermöglicht eine objektive Messung von Blickpfaden und Verweildauer auf kundenspezifisch angelegten Lookzonen und erlaubt damit aussagekräftige Rückschlüsse über ergonomische Kriterien wie Lesbarkeit, Erfassbarkeit, Unterscheidbarkeit und Nachvollziehbarkeit gestalteter Benutzeroberflächen. Zusätzlich werden Nutzeraktionen aufgezeichnet, die mit Maus und Tastatur ausgeführt werden.

### Welche Applikationen können getestet werden?

- Screenshots
- Slideshows
- reine HTML-Websites
- Websites mit Frames/mit Javascript Komponenten
- Movies/Quicktimes

### Was kann ermittelt werden?

- Blickrichtung in zeitlicher Abfolge (Aufmerksamkeit)
- Blickverweildauer in kundenspezifisch angelegten Lookzonen
- Nutzeraktionen (Maus, Tastatur)
- Klickrates

### Wieviele Testpersonen nehmen teil?

- 5 - 10

### Wie lange dauert das Eyetracking?

- 1 Tag (ca. 30 Min. je Testperson)
- 1 - 2 Tage Vorbereitung und Auswertung

### Wie wird ausgewertet?

- 3D Darstellung der Auswertung
- statistische Auswertung der Lookzonen mit Verweildauer in Form von Charts

### Wie wird dokumentiert?

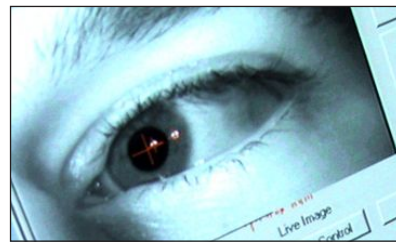
- Screenshot der Sessionaufzeichnung
- optional: Quicktimemovie-Protokoll der Tracking Session (bei Websites mit Frames und/oder Javascript abhängig von der konkreten Applikationsprogrammierung)

### Welche Leistungen sind optional?

- Analyse und Evaluation der statistischen Auswertung
- Erstellung eines Optimierungsberichts

### Womit kann das Eyetracking kombiniert werden?

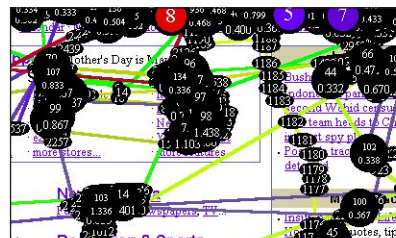
- Usabilitytesting Standard (Standardtest)
- Usabilitytesting Premium (Tiefentest)



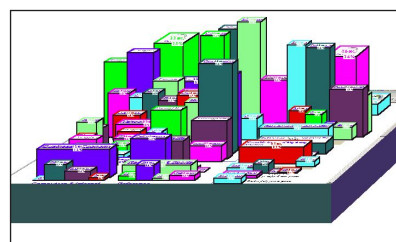
Eyetracking



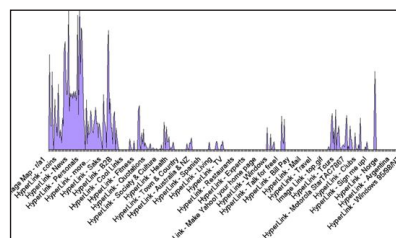
kundenspezifisch angelegte Lookzonen



Screenshot der Sessionaufzeichnung



3D Auswertung der Blickverweildauer in den Lookzonen



statistische Auswertung der Blickverweildauer inner- und ausserhalb der Lookzonen

## Leistungen Designconsulting

### Analyse Basis

### Kurzanalyse

Die Kurzanalyse kann eingesetzt werden, um in kurzer Zeit die wichtigsten Probleme einer Applikation zu erkennen. Sie kann in allen Entwicklungsphasen, aber auch nach Fertigstellung eines Projektes eingesetzt werden. Die Kurzanalyse ist nach Bedarf mit einer Kurzevaluation oder einer Standardevaulation kombinierbar. Die Evaluation enthält konkrete Expertenempfehlungen und Optimierungsvorschläge zu markanten Ergebnissen der Analyse.

#### Welche Applikationen können analysiert werden?

- alle Online- und Offline-Applikationen oder Teile davon
- Applikationen für Mobiles und Handhelds
- Prototypen, Screenshots, visuelle Konzepte
- Anwendungskonzepte

#### Was wird analysiert?

- Ergonomie
- Gestaltung
- Inhalt
- Wirkung
- technische Umsetzung

#### Welche Analysekomponenten kommen zum Einsatz?

- pReact® Basisthemen

#### Wie lange dauert die Analyse?

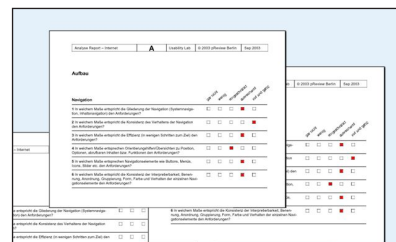
- 1 Tag für Durchführung und Dokumentation

#### Wie wird dokumentiert?

- Bewertung der einzelnen Analysepunkte anhand einer fünfstufigen Skala

#### Womit kann die Kurzanalyse kombiniert werden?

- Evaluation Basis (Kurzevaluation)
- Evaluation Standard (Standardevaluation)



pReact® Basisthemen mit Bewertungen

## Leistungen Designconsulting

### Analyse Standard

## Standardanalyse

Bei der Standardanalyse werden neben den pReact® Basisthemen auch applikationsspezifische Kriterien analysiert. Die Standardanalyse kann in allen Entwicklungsphasen, aber auch nach Fertigstellung eines Projektes eingesetzt werden. Sie ist nach Bedarf mit einer Kurzevaluation oder einer Standardevaluation kombinierbar. Die Evaluation enthält konkrete Expertenempfehlungen und Optimierungsvorschläge zu markanten Ergebnissen der Analyse.

### Welche Applikationen können analysiert werden?

- alle Online- und Offline-Applikationen oder Teile davon
- Applikationen für Mobiles und Handhelds
- Prototypen, Screenshots, visuelle Konzepte
- Anwendungskonzepte

### Was wird analysiert?

- Ergonomie
- Gestaltung
- Inhalt
- Wirkung
- technische Umsetzung

### Welche Analysekomponenten kommen zum Einsatz?

- pReact® Basisthemen
- applikationsspezifische Kriterien

### Wie lange dauert die Analyse?

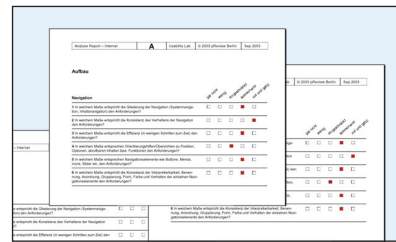
- 3 - 5 Tage für Durchführung und Dokumentation (je nach Umfang der Applikation)

### Wie wird dokumentiert?

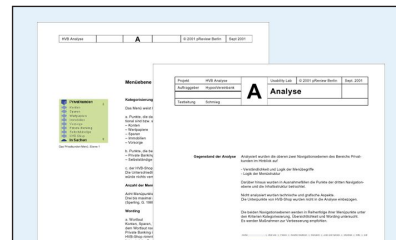
- Bewertung der einzelnen Analysepunkte anhand einer fünfstufigen Skala
- Erläuterung der Bewertungen an Screenbeispielen
- zusammenfassender Kommentar der Analyseergebnisse

### Womit kann die Standardanalyse kombiniert werden?

- Evaluation Basis (Kurzevaluation)
- Evaluation Standard (Standardevaluation)



pReact® Basisthemen und applikationsspezifische Kriterien mit Bewertungen



Analysebericht mit Erläuterungen an Screenbeispielen

# Leistungen Designconsulting

Analyse und Evaluation Premium

## Tiefenanalyse und Evaluation

Bei der Tiefenanalyse und Evaluation werden neben den pReact® Basisthemen auch applikationsspezifische Kriterien und Nutzungsszenarien zur Analyse und Bewertung von Applikationen herangezogen. Die Tiefenanalyse und Evaluation kann in allen Entwicklungsphasen, aber auch nach Fertigstellung eines Projektes eingesetzt werden. Sie enthält Vorschläge konkreter Problemlösungen sowie deren Priorisierung und Kategorisierung in einem Maßnahmenkatalog zur Optimierung der Applikation.

### Welche Applikationen können analysiert und evaluiert werden?

- alle Online- und Offline-Applikationen oder Teile davon
- Applikationen für Mobiles und Handhelds
- Prototypen, Screenshots, visuelle Konzepte
- Anwendungskonzepte

### Was wird analysiert und evaluiert?

- Ergonomie
- Gestaltung
- Inhalt
- Wirkung
- technische Umsetzung
- Zielgruppenentsprechung
- Wording

### Welche Analyse- und Evaluationskomponenten kommen zum Einsatz?

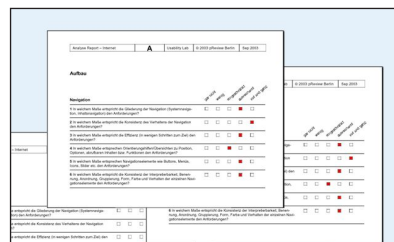
- pReact® Basisthemen
- applikationsspezifische Kriterien
- applikationsspezifische Nutzungsszenarien

### Wie lange dauert die Analyse und Evaluation?

- 10 Tage für Durchführung und Dokumentation (je nach Umfang der Applikation)

### Wie wird dokumentiert?

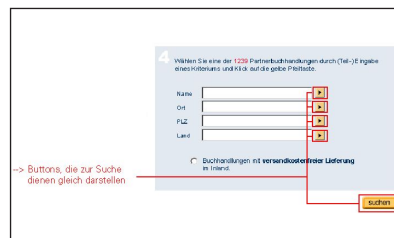
- Bewertung der einzelnen Analysepunkte anhand einer fünfstufigen Skala
- Erläuterung der Bewertungen an Screenbeispielen
- kommentierte Screenshots zur Veranschaulichung von Problemen
- Vorschläge konkreter Problemlösungen sowie ihre Kategorisierung und Priorisierung in einem Maßnahmenkatalog
- Zusammenfassung der Ergebnisse von Analyse und Evaluation



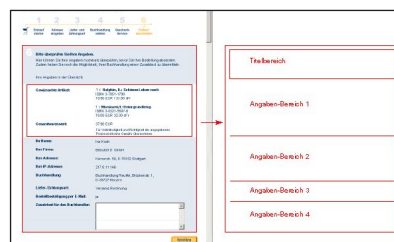
pReact® Basisthemen und applikationsspezifische Kriterien mit Bewertungen



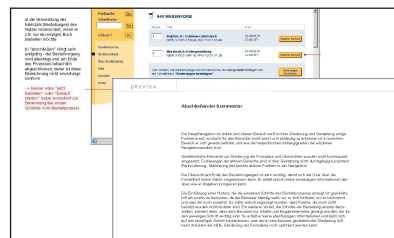
Erläuterungen der Bewertungen an Screenbeispielen



kommentierte Screenshots zur Veranschaulichung von Problemen



Vorschläge konkreter Problemlösungen



Maßnahmenkatalog und Zusammenfassung