

Leistungsspektrum Designconsulting

Usabilitytesting · Analyse · Evaluation · Coaching

Consulting

pReview ist neben der Konzeption und dem Design digitaler Produkte auch im Bereich Designconsulting tätig. Wir bieten in Usabilitytests, Analysen, Evaluationen und Workshops wissenschaftliche Methoden und Verfahren an, die unseren Kunden fundierte Aussagen über die Qualität und den Gebrauchswert ihres Produktes geben.

Auf der Basis jahrelanger Erfahrung entwickelte pReview mittels wissenschaftlicher Methoden das modulare und flexibel einsetzbare Analyse- und Testverfahren pReact®. Damit verfügen wir über ein effektives Instrument zum individuellen Einsatz in den verschiedenen Consultingbereichen. Mit pReact® generieren wir je nach Kundenanforderung Analyse- und Evaluationschecklisten, Workshopunterlagen, Heuristiken und Materialien für Usabilitytests. Das pReact® Verfahren ist für alle Applikationen der Mensch-Maschine-Schnittstelle anwendbar.

Wir beraten vor, während und nach der Abwicklung eines Projektes. Wir beraten inhaltlich, fachlich und strategisch, denn visuelle Kommunikation hat immer etwas mit Unternehmenszielen und -strategien zu tun. Wenn wir das Ziel unseres Kunden kennen und sein Vorhaben umfassend verstehen, können wir auf verschiedensten Medien, ob Web, Print, oder TV mit visuellen Mitteln ein Kommunikationsziel verfolgen. Wir gestalten ganzheitliche, funktionierende visuelle Kommunikation.

Usabilitytest

pReview hat zum Zweck der Optimierung eigener Interfaceproduktionen und zur grundlegenden Erforschung von Nutzerverhalten ein Hightech-Usabilitylabor eingerichtet. Dort können verschiedene Formen von Tests durchgeführt und ausgewertet werden. Die Interface- und Usabilityexperten von pReview entwickeln für jeden Kunden individuell auf Basis von pReact® ein Testverfahren, das mit nur 5 - 10 Testpersonen sehr präzise Daten erhebt. Fragen zur Ergonomie, zur Wahrnehmung, zur Gestaltung und zuletzt auch zum subjektiven Empfinden werden durch Fragebögen erfasst. Der Test wird aufgezeichnet und zusätzlich in einer Videoanalyse ausgewertet.

Ein Hightech-Eyetrackingsystem erlaubt durch die objektive Messung von Blickpfaden und Verweildauer auf automatisch generierten Lookzones aussagekräftige Rückschlüsse über ergonomische Kriterien wie Lesbarkeit, Erfassbarkeit, Unterscheidbarkeit und Nachvollziehbarkeit gestalteter Benutzeroberflächen. Interviews am Ende einer Testsession ermitteln qualitativen Input. pReview bereitet die Daten mit Grafiken und Screenshots in einem umfassenden Testbericht sowie einem Videomitschnitt auf.

Leistungsspektrum Designconsulting

Usabilitytesting · Analyse · Evaluation · Coaching

Analyse

pReview hat verschiedene methodische und technische Analyseverfahren entwickelt, die es ermöglichen vor, während und nach der Entwicklung eines Projektes dessen Strategie, Konzeption und Design zu untersuchen. Häufig werden einzelne Projektkomponenten wie Konzepte, Screens, Websites, Wording, interaktive Anwendungen oder auch komplette Applikationen analysiert und ausgewertet. Ergonomie, Wahrnehmung und subjektives Empfinden stehen dabei in der Regel im Fokus der Untersuchungen.

Neben dem pReact® Verfahren wird auch häufig das Hightech-Eyetrackingsystem eingesetzt, um Verhalten und Wahrnehmung der User zu untersuchen. Wesentlich dabei ist die absolute Objektivität, die ein Test mit Blickwinkelmessung erzielt. Mit dem System können Blickrichtungen, Verweildauer, Blickfolgen, sowie Mauseaktionen aufgezeichnet und automatisch ausgewertet werden. Durch eine Automatik, die aus Links sensible Zonen auf Screens generiert, ist eine sehr exakte und komfortable Messung der Blicke des Users möglich. pReview trennt deutlich zwischen Auswertung und Bewertung. Bewertungen nehmen wir nur in der Evaluation vor, der selbstverständlich eine Analyse vorausgeht.

Evaluation

Wir bewerten für unsere Kunden Kommunikationskonzepte, Strategien und Applikationen nach verschiedenen, detaillierten Kriterien. Diese werden auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt. Die Evaluation von Struktur, Logik, Design und Usability steht dabei häufig im Fokus unserer Auftraggeber. In ausführlichen Berichten zeigen wir Stärken und Schwächen durch nachvollziehbare und anschauliche Beispiele auf. Anhand der von pReview systematisch entwickelten Kriterien ist eine sehr fundierte Bewertung möglich.

Coaching

In Workshops, Seminaren und projektbegleitenden Tätigkeiten (Creative Director) coachen wir unsere Kunden rund um das Thema »digital design«. Wir erarbeiten mit unseren Auftraggebern Konzepte, Strategien, Zielvorgaben und Anforderungen der geplanten Projekte. In Planspielen und Prozessvisualisierungen werden Zusammenhänge ermittelt und Prioritäten in der visuellen Kommunikation gesetzt. Wir entwickeln Consultingstrategien für Konzeption, Creation und Produktion. Ganz gleich für welches Outputmedium, ob Internet, TV, Print oder Crossmedia, unser Werkstück ist immer identisch - das Digitale. Wir beraten stets mit neuesten Erkenntnissen aus Wissenschaft, Technologie und Design. Durch transdisziplinäre Arbeitsmethoden, fundiertes Hintergrundwissen und starkem Interesse am Experiment können wir auf neue Fragen auch neue Antworten finden.

Leistungen Designconsulting

Usabilitytesting · Analyse · Evaluation · Coaching

Das pReact® Verfahren

Auf der Basis jahrelanger Erfahrung im Bereich Usabilitytesting entwickelte pReview mittels wissenschaftlicher Methoden das modulare und flexibel einsetzbare Analyse- und Testverfahren pReact®. Dieses Verfahren liegt allen Consulting-Angeboten von pReview zugrunde, mit ihm können je nach Kundenanforderung Analyse- und Evaluationschecklisten, Workshopunterlagen, Heuristiken oder Materialien für Usabilitytests generiert werden. pReact® umfasst zentrale Basisthemen wie Ergonomie, Aufbau und Wirkung, die flexibel auf die jeweiligen Erfordernisse abgestimmt werden können. Weitere standardisierte und dabei individualisierbare Bausteine wie applikationsspezifische Kriterien, Nutzungsszenarien, Interviews u.v.a. können je nach Bedarf und Umfang der Aufgabe zu einem maßgeschneiderten Paket zusammengefügt werden.

Welchen pReview-Leistungen liegt pReact® zugrunde?

- Usabilitytesting
- Analyse
- Evaluation
- Coaching

Diese Leistungen sind jeweils als Basis-, Standard- und Premiumvariante möglich, die einzelnen Pakete sind je nach Anforderung individualisierbar und untereinander kombinierbar.

Wie kann pReact® eingesetzt werden?

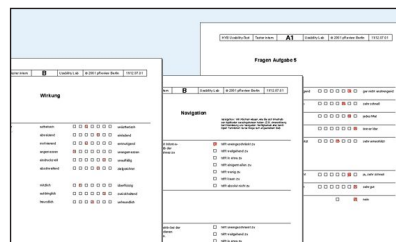
- punktuell (vor, während oder nach Abschluss eines Projektes)
- projektbegleitend (in allen Projektphasen)
- strategisch (projektübergreifend)
- projektunabhängig (didaktisch)

Welche Schwerpunkte können gesetzt werden?

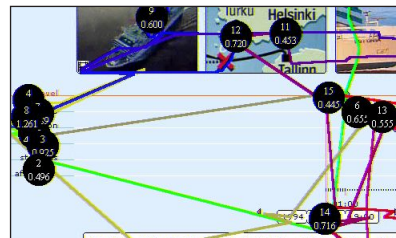
- Analyse
- Konzeption
- Creation
- Produktion
- Strategie

Konkrete Beispiele für den Einsatz von pReact®

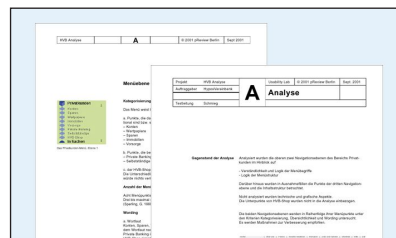
- Usabilitytest mit Eyetracking von Applikations-Prototypen
- Usabilitytest mobiler Applikationen (Handies, Handhelds)
- Analyse und/oder Evaluation zu optimierender Applikationen
- Schnelltest und -analyse konkurrierender Entwürfe
- Strategieentwicklung für komplexe Applikationssysteme
- Datenvorhaltung und Formatvorlagenkonzeption
- Vereinheitlichung von Ablauf- und Kommunikationsprozessen



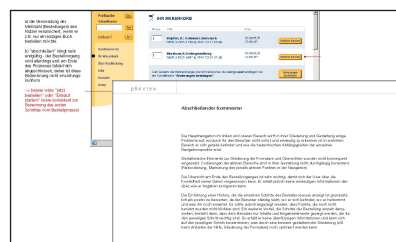
pReact® Basisthemen



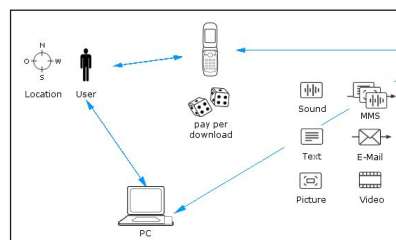
Usabilitytesting



Analyse



Evaluation



Coaching